

## WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

1. W2 Poland sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Ceramiczna 1A, 86-005 Kruszyn Krajeński (dalej: „W2”) gwarantuje poprawne działanie wytwarzanych przez W2 produktów, zgodnie z opisem zawartym w instrukcji obsługi lub Dokumentacji Techniczno-Ruchowej (DTR) produktów.
2. Na wytwarzane przez W2 produkty W2 udziela gwarancji na okres 36 miesięcy od daty ich zakupu, z zastrzeżeniem zdania następnego. W przypadku niedostarczenia dowodu zakupu przez uprawnionego z gwarancji wbrew zobowiązaniu wskazanemu w pkt. 6 ppkt. 3, okres gwarancji będzie liczony od daty produkcji produktu (możliwej do ustalenia na podstawie numeru seryjnego z tabliczki znamionowej produktu).
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady fizyczne produktu powstałe z przyczyn tkwiących w produkcji.
4. Gwarancja obowiązuje, jeśli spełnione są łącznie wskazane poniżej warunki:
  - 1) produkt był eksploatowany zgodnie z przeznaczeniem i w sposób zgodny z dokumentacją dostarczoną przez W2, w szczególności instrukcją obsługi;
  - 2) nie dokonano jakichkolwiek napraw lub przeróbek produktu przez osoby nieuprawnione, inne niż W2, w tym również prób dokonania takich napraw lub przeróbek;
  - 3) w produkcie nie zostały usunięte zabezpieczenia fabryczne;
  - 4) na produkcie znajduje się tabliczka znamionowa z numerem seryjnym produktu.
5. W2 nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady:
  - 1) powstałe w wyniku niewłaściwie wykonanej instalacji, niewłaściwego montażu produktu, niewłaściwego transportu (w tym zabezpieczenia i opakowania) produktu, niewłaściwego użytkowania produktu, w tym niezgodnego z przeznaczeniem, działania zjawisk atmosferycznych lub zdarzeń losowych takich jak pożar;
  - 2) o charakterze mechanicznym;
  - 3) powstałe na skutek dokonywania napraw i przeróbek produktu przez osoby nieuprawnione, inne niż W2, lub prób dokonania takich napraw lub przeróbek.
6. Dla celów realizacji uprawnień z gwarancji uprawniony z gwarancji powinien dostarczyć na adres:

**W2**  
**ul. Ceramiczna 1A**  
**86-005 Kruszyn Krajeński**  
**(z dopiskiem „Naprawa gwarancyjna”)**



- 1) odpowiednio zabezpieczony i zapakowany produkt;
  - 2) wypełniony formularz zgłoszenia serwisowego - dostępny na stronie [www.w2.com.pl](http://www.w2.com.pl), w zakładce „Do pobrania”;
  - 3) kopię dowodu zakupu produktu (paragonu lub faktury) - w przypadku jej niedostarczenia, zgłoszenie zostanie rozpatrzone, jednakże okres gwarancji będzie liczony od daty produkcji produktu zgodnie z pkt. 2 zdanie drugie powyżej.
7. W okresie 14 dni od daty dostarczenia produktu do W2 wraz z dokumentami wskazanymi w pkt. 6 ppkt. 2-3, W2 zobowiązany jest na swój koszt, w przypadku, gdy zgłoszona wada objęta jest gwarancją:
- 1) usunąć wadę produktu poprzez jego naprawę albo
  - 2) wymienić produkt na nowy lub równoważny pod względem parametrów technicznych.
- Wyboru sposobu usunięcia wady dokonuje samodzielnie W2.
8. Wady nieobjęte gwarancją mogą być usunięte wyłącznie na koszt zgłaszającego roszczenie z tytułu gwarancji, po uprzedniej akceptacji przez niego wynagrodzenia za usunięcie wady. W2 poinformuje zgłaszającego o charakterze wady oraz o należnym z tego tytułu wynagrodzeniu przed dokonaniem naprawy. W przypadku braku zgody zgłaszającego na odpłatną naprawę, W2 odeśle mu produkt bez dokonywania napraw.
9. Dokumentem stwierdzającym dokonanie naprawy przez W2 lub wymianę produktu, będzie dokument wystawiany przez W2, stwierdzający datę i rodzaj dokonanej naprawy lub wymiany.
10. Niniejszą gwarancją objęte są produkty W2 zakupione na terytorium UE.
11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
12. Wszelkie spory wynikające z gwarancji podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby W2. Postanowienie zdania poprzedniego nie stosuje się w przypadku konsumentów w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
13. Niniejsze warunki gwarancji obowiązują dla produktów zakupionych od dnia 25 czerwca 2019 roku, a w przypadku braku dostarczenia dowodu zakupu przez zgłaszającego roszczenie z tytułu gwarancji wbrew zobowiązaniu wskazanemu w pkt. 6 ppkt. 3 - wyprodukowanych od dnia 25 czerwca 2019 roku.



[w2.com.pl](https://w2.com.pl)